

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN
TÁI BẢO HIỂM HÀ NỘI****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO**Kết quả kinh doanh năm 2024**
Kế hoạch kinh doanh năm 2025

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

PHẦN 1: TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2024**I. Tổng quan thị trường bảo hiểm năm 2024**

Trong bối cảnh thế giới tiếp tục đối mặt với những biến động phức tạp do căng thẳng địa chính trị, xung đột quân sự leo thang, và các hiện tượng thiên tai, thời tiết cực đoan, nền kinh tế toàn cầu có xu hướng phục hồi nhưng chậm. Thương mại hàng hóa quốc tế đã có sự cải thiện, áp lực lạm phát giảm dần, điều kiện tài chính được nới lỏng, và nguồn cung lao động tăng lên.

Thị trường bảo hiểm chứng kiến một số biến động trong hợp tác và phát triển doanh nghiệp. Bộ Tài chính đã cấp phép thành lập công ty bảo hiểm phi nhân thọ mới thuộc Techcombank, nâng tổng số công ty bảo hiểm phi nhân thọ lên con số 31.

Năm 2024 cũng chứng kiến cơn bão Yagi, cơn siêu bão mạnh nhất trong 30 năm qua tại Biển Đông và 70 năm qua trên đất liền, với cường độ rất mạnh (gió giật cấp 17) gây nên sức tàn phá lớn và phạm vi ảnh hưởng rộng. Cơn bão đã gây thiệt hại nghiêm trọng về người và tài sản, với chi phí ước tính sơ bộ gần 84.000 tỉ đồng (hơn 3,4 tỉ USD) và tổng số tiền bồi thường đạt khoảng 13.000 tỷ đồng, ảnh hưởng lớn đến lợi nhuận của các công ty bảo hiểm. Do vậy dù doanh thu ngành bảo hiểm phi nhân thọ đã ghi nhận sự tăng trưởng mạnh trên 11% so với năm 2023 nhưng tỷ lệ bồi thường cũng tăng đáng kể, đặc biệt trong lĩnh vực bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm tài sản. Trong bối cảnh đó, Hanoi Re – một nhà tái bảo hiểm hoạt động sâu rộng trên thị trường trong nước – sẽ phải chịu áp lực lớn từ việc chi trả các khoản bồi thường cùng với các công ty bảo hiểm khác.

Về hoạt động ngân hàng đến cuối năm 2024, lãi suất ngân hàng có xu hướng điều chỉnh linh hoạt trong bối cảnh kinh tế có nhiều biến động. Mặc dù khoảng thời gian đầu năm, lãi suất huy động của các ngân hàng duy trì ở mức thấp hơn dự báo nhưng đã có điều chỉnh tăng lên vào nửa cuối năm. Lãi suất cho vay giảm nhẹ so với cuối năm 2023, trong khi mức lãi suất tiết kiệm lại có xu hướng tăng nhẹ. Tỷ giá hối đoái được điều hành linh hoạt, giữ ổn định trong bối cảnh thị trường quốc tế biến động mạnh. Tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát hiệu quả cùng thị trường trái phiếu doanh nghiệp và bất động sản có dấu hiệu phục hồi.

II. Kết quả kinh doanh năm 2024

So với kế hoạch kinh doanh 2024 đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua, kết quả kinh doanh năm 2024 đã đạt được như sau:

- Tổng doanh thu đạt **3.017** tỷ đồng, hoàn thành 106,6% kế hoạch; trong đó doanh thu từ phí nhận TBH đạt 2.483,4 tỷ đồng, hoàn thành 108% kế hoạch.
- Tổng chi phí là **2.777** tỷ đồng, tương đương 107% kế hoạch.
- Lợi nhuận trước thuế đạt **240,2** tỷ đồng, tương ứng 100% kế hoạch. Trong đó, lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm chỉ đạt 23,2 tỷ đồng, tương ứng 46,2% kế hoạch do ảnh hưởng tiêu cực từ hệ quả gây ra bởi bão Yagi; lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính đạt 217,6 tỷ đồng, hoàn thành 114,5% kế hoạch và tăng trưởng 11,9% so với cùng kỳ.
- Đảm bảo tỷ lệ chi trả cổ tức là 16%.

Về hoạt động khai thác TBH:

Năm 2024, Hanoi Re tiếp tục bám sát kế hoạch doanh thu phí nhận TBH và các chính sách khai thác nhận/nhượng hiện hành. Cơ cấu, tỷ trọng doanh thu nhận TBH theo nguồn đã được dịch chuyển đúng hướng.

Doanh thu phí nhận TBH năm 2024 đạt 2.483 tỷ đồng, hoàn thành 108% kế hoạch và có tăng trưởng nhẹ so với doanh thu phí nhận TBH năm 2023.

Về hoạt động đầu tư tài chính:

Tổng vốn đầu tư tài chính bình quân năm 2024 đạt 3.148 tỷ đồng, tăng 578 tỷ đồng so với năm 2023.

Tỷ trọng lợi nhuận ĐTTC trên tổng lợi nhuận trước thuế đạt 90,6%.

III. Các thành tựu nổi bật trong năm 2024

- **Hoàn thành kế hoạch kinh doanh:** Tổng doanh thu lần đầu tiên vượt mốc 3000 tỷ (3017,3 tỷ), hoàn thành 106,6% so với kế hoạch. Trong đó cả doanh thu phí nhận tái bảo hiểm và doanh thu hoạt động đầu tư tài chính đều hoàn thành kế hoạch. Công ty đạt 240,2 tỷ lợi nhuận trước thuế, hoàn thành kế hoạch đã đề ra trong bối cảnh tình hình kinh doanh năm 2024 gặp rất nhiều khó khăn do hậu quả nặng nề của thiên tai.
- **Hoạt động đầu tư tài chính hiệu quả:** Tăng cường cân đối dòng tiền đưa vào hoạt động đầu tư tài chính. Tận dụng, nắm bắt cơ hội thị trường lãi suất, nhanh chóng có các Phương án đầu tư ngay khi dòng vốn tăng thêm được giải ngân, giúp nâng cao hiệu quả đầu tư tài chính ngay cả khi đối mặt với những khó khăn khi trong giai đoạn đầu năm lãi suất của các loại hình đầu tư thấp hơn so với kì vọng.
- **Hoạt động giám định bồi thường & Phụ trợ bảo hiểm:** Đẩy mạnh và mở rộng hoạt động tư vấn giám định rủi ro. Tham gia, hỗ trợ khách hàng trong quản lý và giải quyết các vụ tổn thất lớn, đồng hành và hỗ trợ các đối tác sau sự kiện siêu bão Yagi trực tiếp tại hiện trường. Năm 2024, Hanoi Re là đơn vị tiên phong cung cấp dịch vụ định phí tại thị trường Việt Nam.

- **Xếp hạng tín nhiệm:** A.M Best điều chỉnh triển vọng nâng hạng năng lực tín dụng dài hạn tổ chức phát hành mức bbb từ ổn định lên tích cực. Thành công bảo vệ mức xếp hạng năng lực tài chính B++.
- **Công tác đào tạo:** Chương trình trao đổi nhân viên và đào tạo chuyên môn với các đối tác tiếp tục được triển khai mạnh mẽ: Tổ chức thành công chương trình đào tạo Tái bảo hiểm cơ bản và chuyên sâu với các khách hàng, đối tác trong và ngoài nước.
- **Chính sách nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng:** Ban hành quy định về chính sách nâng cao dịch vụ (Better Services Policy), trong đó quy định cụ thể về thời gian phản hồi, chất lượng dịch vụ dựa trên nguyên tắc Hoàn thành công việc chất lượng hơn với thời gian nhanh hơn so với quy trình và kỳ vọng của khách hàng, đối tác và lãnh đạo.
- **Công tác chuyển đổi số:** Công ty đã hoàn thiện và cải tiến các nền tảng quản lý, hỗ trợ nghiệp vụ thông qua phần mềm Hanoi Re Smart. Đồng thời, tổ AI được ra mắt với mục tiêu tổ chức các hoạt động đào tạo và chia sẻ kiến thức AI định kỳ, cũng như đẩy mạnh ứng dụng AI vào công việc như tích hợp Ubot trong quy trình thanh toán và phát triển chatbot nội bộ hỗ trợ nghiệp vụ.
- **Nhân sự và an sinh xã hội:** Công ty luôn quan tâm, chú trọng các hoạt động chăm lo đời sống người lao động và các hoạt động thể hiện trách nhiệm xã hội:
 - + Đồng hành và phát triển nguồn nhân lực trẻ, cùng các đoàn trường Đại học tài trợ cho các cuộc thi học thuật, định hướng và trang bị kỹ năng cho sinh viên tại qua các chương trình thực tập.
 - + Kêu gọi ủng hộ và kịp thời đồng hành cùng bà con khắc phục hậu quả sau bão Yagi tại các tỉnh Lào Cai, Yên Bái, Phú Thọ, Tuyên Quang, Bắc Kạn và các hoạt động thiện nguyện khác.

PHẦN 2: KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2025

I. Căn cứ chính xây dựng kế hoạch

- Kế hoạch kinh doanh 2025 được xây dựng dựa trên cơ sở vốn điều lệ 1044 tỷ đồng.
- Kế hoạch năm 2025, tổng doanh thu kế hoạch đạt 3.306 tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế đạt 244 tỷ đồng.
- Kế hoạch năm 2025, Hanoi Re tiếp tục chủ động tái cơ cấu doanh thu phí nhận tái bảo hiểm theo hướng cắt giảm doanh thu các dịch vụ không hiệu quả, đẩy mạnh tăng trưởng các dịch vụ có hiệu quả, tiếp tục định hướng tăng trưởng doanh thu từ nguồn dịch vụ trong nước.
- Tỷ lệ cổ tức năm 2025 là 17%.

II. Các chỉ tiêu kế hoạch chính năm 2025

Kế hoạch kinh doanh năm 2025

Đơn vị: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2025
1	Vốn Điều lệ	1.044,0
2	Tổng doanh thu	3.305,7
3	Tổng chi phí	3.061,6
4	Lợi nhuận trước thuế	244,1
5	Tỷ lệ chia cổ tức	17%

III. Các giải pháp thực hiện

Giải pháp về kinh doanh:

- Về sản phẩm bảo hiểm:
 - + Tập trung vào hiệu quả các dịch vụ nhận TBH tạm thời.
 - + Tìm kiếm, phát triển thị trường quốc tế mới có thể hỗ trợ các dịch vụ TBH tạm thời.
 - + Xây dựng hợp đồng cố định mới - hợp đồng bảo vệ các rủi ro nước ngoài.
 - + Tìm kiếm thêm năng lực tái chuyển tiếp. Tham gia vào các hợp đồng cố định mới trong năm 2025
 - + Nghiên cứu mở rộng khai thác các dịch vụ, sản phẩm mới.
- Về thị trường:
 - + Phát triển những thị trường kinh doanh chính
 - + Tăng cường mở rộng các thị trường nước ngoài tiềm năng
 - + Tăng cường hoạt động tiếp xúc khách hàng ở các thị trường trọng điểm và các thị trường mới khác nhằm tìm kiếm dịch vụ.
- Về bồi thường và dịch vụ phụ trợ bảo hiểm:
 - + Đẩy mạnh công tác quản lý, phối hợp kiểm soát bồi thường.
 - + Coi trọng tốc độ chi trả bồi thường cho các đối tác nhằm tăng uy tín của công ty trên thị trường.
 - + Tiếp tục phát triển và tìm kiếm khách hàng, đa dạng hóa hoạt động phụ trợ bảo hiểm.
 - + Đa dạng tìm kiếm cơ hội cho hoạt động giám định rủi ro. Tăng cường cung cấp dịch vụ định phí bảo hiểm.
- Về hoạt động đầu tư tài chính:
 - + Tiếp tục tăng tốc độ thu hồi công nợ để tăng dòng tiền, nâng cao công tác kế hoạch và cân đối, sử dụng dòng tiền hiệu quả, bổ sung nguồn vốn đầu tư tài chính.
 - + Tăng cường làm việc với các đối tác để tăng hiệu quả các phương án đầu tư.

Giải pháp về nhân sự:

- Đổi mới phương thức, đa dạng các kênh tuyển dụng.
- Tuyển dụng thêm 5-6 cán bộ mới, ưu tiên các nhân sự có chuyên môn cao.
- Tiếp tục thực hiện các chương trình đào tạo chuyên môn cho cán bộ tại nước ngoài.

Giải pháp về công nghệ thông tin

- Tiếp tục phát triển hệ thống kết nối điện tử với các đối tác trong và ngoài nước.
- Hoàn thiện và nâng cấp phát triển các tính năng phần mềm, ứng dụng mới và sẵn có trong hệ thống. Xây dựng bổ sung hệ thống báo cáo nghiệp vụ chính xác, tăng hàm lượng phân tích.
- Phát triển và tăng cường ứng dụng AI vào thực tiễn kinh doanh.

IV. Kính trình Đại hội đồng cổ đông thông qua:

- Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2024;
- Kế hoạch kinh doanh năm 2025;
- Giao HĐQT Hanoi Re thông qua việc điều chỉnh kế hoạch kinh doanh năm 2025 trong trường hợp có sự biến động lớn đối với các giả định xây dựng kế hoạch và báo cáo tại kỳ ĐHĐCĐ gần nhất.

Kính báo cáo./.

TỔNG GIÁM ĐỐC